



## 台企之南-台南受訓

總經理室 吳志中

雖然不是成衣業的新人，但對於做衣服這件事，我仍算是半個菜鳥。這次有機會在台南參加GMA課程，而且是各部門輪流一對一教學，真的感到十分榮幸，課程內容也相當受用。在此要感謝總經理室的安排，以及研發處與台南廠各位講師熱情又耐心地傾囊相授。

研發課程從生管開始，看到的是到面對複雜多變的製樣需求，調度與時程管控有許多眉角；IE人員與馬克師身為報價及成本的重要關卡，必須鉅細靡遺、錙銖必較；版師們從手工打版、數位製版到3D虛擬試穿，展現了經驗與科技並重的兼容與傳承；製樣人員各個資深老練、十項全能；水洗、品檢、特車、整燙、人台各司其職，力求把最完美的樣品呈現給客人。更重要的是，遇到各種意外時，各部門總會即時且頻繁地溝通，為了就是快速反應、控制傷害。

緊接著來到台南廠，公司裡最小又最資深的工廠，除了克服了平織轉針織的陣痛期，產品的少量多樣與人力逐漸流失，也讓僅有的二條縫製產線，發展出流水式與批次式綜合的折衷生產模式。此外，面臨到人員招募不易，各部門著實苦惱之餘，除了用心培訓難得的新血，也積極地互相支援及多功訓練，想盡辦法要度過這個非常時期。

一些題外話，其實各工廠、各部門，都有各自不同的難點與考量，溝通不順暢時常是來自立場的不同，看似浪費時間的雞同鴨講，若是多點换位思考，也許就會從中發現卡關的癥結點，從各自表述變成異中求同，畢竟，大家的目標都是一致的。最後，近年來開始推動的數位化與自動化，雖然不是一蹴可及，但絕對是正確的方向，將來除了直接的效益提升外，也期待資深員工的經驗可以被資產化，不斷累積，成為巨人的肩膀！

[▶ 回頁首](#)

